



Objectif : Accompagnement des visites des proches

- Rappel de l'ensemble des consignes avant et au début de la visite des proches
- Veiller à la bonne signature de la charte de bonne conduite par chaque visiteur
- Veiller à la bonne signature du registre dédié, qui recense l'identité des visiteurs et leurs coordonnées, le nom de la (des) personne(s) visitée(s) ainsi que le jour et les horaires de visites
- Récupérer l'auto-questionnaire rempli par les visiteurs et alerter l'IDEC ou le médecin coordonnateur en cas de symptôme déclaré
- Aide à l'application des mesures barrières dont les frictions hydro alcooliques, utilisation des EPI
- Accompagnement physique des visiteurs pendant la visite

Conditions d'intervention

- Les personnels navigants commerciaux sont missionnés par l'ARS pour une mission d'appui aux équipes des EHPAD
- Ils sont sous la responsabilité fonctionnelle de l'IDEC pour l'appui aux soignants, et sous la responsabilité directe de la direction d'établissement pour l'accompagnement des proches
- L'EHPAD est chargé de la formation des personnels navigants commerciaux aux règles de sécurité et d'hygiène, ainsi qu'aux mesures barrière
- L'EHPAD devra mettre à disposition les EPI nécessaires et un vestiaire

Qualités appréciées

- Savoir être/savoir faire
- Rigueur
- Collaboration, coopération
- Esprit d'équipe
- Disponibilité
- Sens psychologique - Empathie

Sensibilisation sur l'organisation et les résidents des EHPAD

- L'organisation des soins repose sur un mode pyramidal dont la base est les soignants au chevet qui repèrent les symptômes ou plus simplement une altération de l'état général ou un changement de comportement. Les soignants effectuent également de nombreux actes IDE qui leurs sont délégués. Ils aident en particulier à la prise des médicaments, et sont garants de la continuité des soins la nuit. (CF les CAT en cas d'urgence)
- Ces aides-soignants sont encadrés par des IDE. Le ratio IDE est souvent, en journée, d'un infirmier pour 100 résidents et ils sont rarement en présentiel la nuit.

Le profil des résidents

Les EHPAD Hébergent des personnes dépendantes poly-pathologiques et très fragiles dont

- 70% présentent une maladie de type Alzheimer ... Il s'agit de personnes qui ont des grosses de difficultés de communication du fait d'une altération de leur langage verbal (compréhension et manque de mots) et des difficultés du jugement ; qui sont très anxieuses du fait de leur incompréhension de leur environnement et de la perte de la fonction anti anxiogène de la parole ; qui garde une perception de communication de type sensorielle par le toucher, la mélodie des mots, le regard ; qui ont parfois une pertinence relationnelle très brève et de ce fait déroutante
- 20% (selon les établissements) ont une maladie psychiatrique chronique qui est frein pour exprimer leur inconfort, leur douleur, leur mal-être. Ces personnes ont besoin d'une distanciation, n'aiment pas que l'on franchisse leur « bulle ».